

РЕГЛАМЕНТ ПОЧТОВОГО СЕРВИСА

1. Основные термины

Администратор сети RSNet - управление информационно-телекоммуникационного обеспечения Спецсвязи ФСО России.

Администратор регионального сегмента сети RSNet - управление Спецсвязи ФСО России.

Администратор узла сети RSNet – подразделение федеральных органов государственной охраны, обеспечивающее эксплуатацию узла сети RSNet.

Заказчик - государственный орган Российской Федерации.

Исполнитель - Служба специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации (далее - Спецсвязь ФСО России).

Сеть RSNet - находящаяся в ведении (эксплуатации) Федеральной службы охраны Российской Федерации часть информационно-телекоммуникационной сети, связывающая информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, средства вычислительной техники федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации посредством сетевых адресов и подключенная к сети "Интернет".

2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по организации приема и передачи электронных почтовых сообщений Заказчика в сети Интернет на основании Соглашения № - ____/RSNet, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, а также на основании данного Регламента, подписанного Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в договоре, иных документах адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовые адреса Заказчика. Исполнитель и Заказчик, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

2.3. Заказ почтового сервиса является согласием Заказчика с требованиями приказа ФСО России от 7 сентября 2016 № 443 "Об утверждении Положения о российском государственном сегменте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Временными правилами администрирования домена GOV.RU, опубликованными на web-сервере Исполнителя на странице <http://www.gov.ru/main/page5.html> и порядком его изменения.

2.4. Работы считаются выполненными с момента выделения Заказчику учетной записи (регистрационное имя и пароль) для доступа к почтовому ящику на почтовых серверах узла сети RSNет Исполнителя и подписания соответствующего акта.

2.5. Формы официальных писем и порядок их предоставления устанавливаются Исполнителем и опубликованы на его web-сервере. Письма следует направлять по адресу: 107031, г. Москва, Б. Кисельный пер., д.4, Служба специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации.

2.6. Сообщение считается переданным в момент помещения его в приемную или выходную очередь почтового сервера узла сети RSNет Исполнителя;

2.7. Заказчик обязуется соблюдать требования данного регламента.

3. Условия организации приема и передачи электронных почтовых сообщений Заказчика в сети Интернет.

3.1 Прием и передача электронных почтовых сообщений Заказчика в сети Интернет осуществляется на безвозмездной основе после заключения с Исполнителем Соглашения.

3.2. Исполнитель:

- обеспечивает подключение линий и/или устройств из состава ПТК Заказчика к точке доступа узла сети RSNет Исполнителя;

- обеспечивает круглосуточный прием и передачу электронных почтовых сообщений Заказчику, оформленных в соответствии с RFC822 и RFC1123 (русская кодировка по стандарту КОИ8-R);

- обеспечивает размещение, сохранность и эксплуатацию комплекса программно-технических средств Заказчика, перечисленных в "Спецификации программно-технического комплекса" (приложение № 4/2) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- обеспечивает неукоснительное соблюдение технологии подключения, согласованную в "Технических условиях подключения ПТК Заказчика к сети RSNет" (Приложение № 4/1);

- предоставляет доступ к бесплатному сервису электронной почты по протоколам SMTP и POP3 (только по каналам доступа к узлу сети RSNет);

 - выделяет уникальный электронный почтовый ящик;

 - обеспечивает пересылку исходящей и прием входящей корреспонденции Заказчика;

 - выделяет Заказчику дисковое пространство в размере 100 Мб на своих почтовых серверах для хранения корреспонденции Заказчика;

 - хранение в течение 60 суток на почтовых серверах Исполнителя электронных сообщений, адресованных Заказчику;

 - не несет ответственности за содержание как получаемой, так и отправляемой Заказчиком корреспонденции.

 - обязуется не передавать личные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

 - предупреждает Заказчика:

 - о сбоях и отказах ПТК Заказчика, а также в случае возникновения у Исполнителя каких-либо непредвиденных обстоятельств;

 - обо всех предполагаемых изменениях технических условий подключения ПТК Заказчика к сети RSNет (не менее чем за 2 недели).

3.3. Заказчик:

проводит работы по организации необходимых каналов связи, установке и наладке ПТК Заказчика к точке доступа узла сети RSNNet;

неукоснительно соблюдает технологию подключения, согласованную в Технических условиях подключения ПТК Заказчика к сети RSNNet (приложение № 4/1);

передает Исполнителю во временное пользование на срок действия Соглашения для установки на узле сети RSNNet необходимые программно-технические средства¹, обеспечивающие доступ пользователей Заказчика к точке доступа узла сети RSNNet, согласно "Спецификации программно-технического комплекса" (приложение № 4/2);

обеспечивает безопасность почтовых серверов Заказчика собственными штатными программно-аппаратными средствами, удовлетворяющими требованиям к программно-аппаратным средствам, используемым в органах государственной власти Российской Федерации для работы в сети Интернет;

осуществляет контроль исходящей корреспонденции Заказчика на предмет соответствия Российскому законодательству, отсутствия в них сведений составляющих государственную тайну, служебной информации ограниченного распространения, а также информацию, для которой установлены особые правила доступа.

обязуется предоставить о себе достоверную информацию при заполнении регистрационной карточки для получения учетной записи.

3.4. Заказчик обязуется не использовать электронную почту сети RSNNet для:

распространения информации, оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала компьютерных сетей;

попытки получить несанкционированный доступ к компьютерам сети Интернет с использованием собственных сетевых реквизитов;

несанкционированного сканирования любого диапазона IP-адресов;

массового распространения в сети не запрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;

нарушения авторских прав на информацию, представленную в сети;

намеренного нанесения ущерба другим лицам;

вмешательства в действия других абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

передачи материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права;

передачи не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, схем "пирамид", "писем счастья". Заказчик обязуется не осуществлять массовые, свыше десяти адресатов, несанкционированные и/или неожиданные получателями почтовые рассылки рекламного характера - спам, а также неоднократную несогласованную посылку писем одному адресату;

передачи каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа;

несогласованной посылки, передачи электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера.

3.5 Заказчик несет полную ответственность за безопасность своего регистрационного имени и пароля, а также за все действия, производимые под его регистрационным именем и

¹ Приобретаемые Заказчиком программно-технические средства должны иметь разрешение Минкомсвязи России на их применение в сетях общего пользования.

паролем. В случае возникновения по вине Заказчика претензий к администрации сети RSNet со стороны третьих лиц, организаций или государственных органов, Заказчик обязуется принимать таковые претензии на свой счет.

К настоящему регламенту прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

1. Технические условия подключения ПТК Заказчика к сети RSNet (приложение № 4/1).
2. Спецификация программно-технического комплекса (приложение № 4/2).

**От Администратора
сети RSNet:**

_____ / В.Д. Ермольчик /

"__" _____ 201_ г.

место печати

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

**От Администратора
регионального сегмента сети RSNet:**

_____ / М.Е. Шмытков /

"__" _____ 201_ г.

место печати

От Заказчика:

_____ / _____ /

"__" _____ 201_ г.

место печати

к Регламенту
почтового сервиса

Технические условия подключения ПТК Заказчика к сети RSNet

1. Точка подключения к сети Исполнителя: _____
Технологическая площадка Исполнителя: _____
2. Точка подключения сети Заказчика: _____
Технологическая площадка Заказчика: _____
3. Основная и резервная линии связи до точки подключения к сети Исполнителя организуются Заказчиком и находятся в зоне ответственности Заказчика.
4. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность оборудования Заказчика.
5. Тип порта: _____, тип трафика _____.
6. Скорость передачи данных определяется пропускной способностью соединения (п. 5) в соответствии с его технологическими параметрами: _____ Мбит/с.
7. Предоставление Заказчику блока IP – адресов: _____
8. Протокол передачи данных – TCP/IP, протокол маршрутизации _____
9. Маршрутизируемое адресное пространство Заказчика: _____
10. Заказчик использует стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC3600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards).
11. Представитель Администратора сети RSNet по административным вопросам:
Сосов Андрей Викторович - телефон 8(495)606-28-63 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 8(495)606-0333, Email - avsos@gov.ru, noc@gov.ru.
12. Представитель Администратора сети RSNet по техническим вопросам:
Давыдов Денис Вячеславович - телефон 8(495)606-46-09 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 8(495)606-0333, Email - davdv@gov.ru, noc@gov.ru.
13. Представитель Администратора регионального сегмента сети RSNet по административным вопросам:
Жаворонков Валерий Павлович - телефон 8(495)914-51-07 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 8(495)914-5107, Email - valeryp@msk.rsnet.ru, admin@msk.rsnet.ru.
14. Представитель Администратора регионального сегмента сети RSNet по техническим вопросам:
Король Максим Валерьевич - телефон 8(495)914-10-46; 8(495)621-33-07 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 8(495)914-5107, Email - king@msk.rsnet.ru, admin@msk.rsnet.ru.
Харитонов Максим Михайлович - телефон 8(495)914-10-46 (9:00-18:00, пн-пт)
Факс – 8(495)914-5107, Email - admin@msk.rsnet.ru.

15. Представитель Заказчика по административным вопросам:

ФИО, телефон: _____ (часы работы, дни)

Факс _____, E-mail: _____

16. Представитель Заказчика по техническим вопросам:

ФИО, телефон _____

Факс _____, E-mail: _____

17. Настоящие технические условия подключения программно-технического комплекса Заказчика к сети Исполнителя действительны в течение всего срока действия Соглашения № _____ /RSNet от " __ " _____ 201_ г.

**От Администратора узла
сети RSNet:**

_____ / _____ /

" __ " _____ 201_ г.

От Заказчика:

_____ / _____ /

" __ " _____ 201_ г.

место печати

к Регламенту
почтового сервиса

Спецификация программно-технического комплекса

№№ п/п	Наименование	Серийный номер	Кол-во, шт.
1			
2			
ЗИП:			
3			

**От Администратора узла
сети RSNet:**

От Заказчика:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

"__" _____ 201_г.

"__" _____ 201_г.

место печати